

Comprendre l'ISO 9001 et le Système de Management de la Qualité

Objectif :

- Connaître les principes et exigences de la Norme ISO 9001 ;
- Etre capable de superviser la mise en place d'un Système de Management de la Qualité ;

Durée :

1 jour

Profil des participants :

Chefs d'entreprise, futurs Responsables Qualité, Responsables de services (DRH, production...)

Contenu :

Contexte et enjeux

- Les nouvelles contraintes et exigences dans le champ de la qualité (marché, clients)
- Qualité : focus sur les référentiels et normes existants

La Norme ISO 9001

- Notion de Système de Management de la Qualité (SMQ)
- La philosophie de la Norme
 - Intérêts et bénéfices attendus satisfaction client
 - Exigences de la Norme
- Mettre en place un SMQ
 - Méthodologie
 - Ressources nécessaires et acteurs
 - La certification ISO 9001

Outils pédagogiques :

- Présentation PowerPoint
- Quiz d'évaluation

Points forts de la formation :

- Approche globale et synthétique du SMQ
- Expertise des formateurs et retours d'expérience

Coût : 450 €HT par stagiaire